



## WARUNKI SPRZEDAŻY, DOSTAW, PŁATNOŚCI I GWARANCJI Hansa-Flex Sp. z o. o.

### 1. Obowiązki warunków sprzedaży, dostaw, płatności i gwarancji.

Poniższe warunki sprzedaży, dostaw, płatności i gwarancji oraz obowiązujące w danym czasie lista cenowa stanowią załączniki do umowy sprzedaży względnie dostawy i są ich integralną częścią. Zamawiający lub kupujący uznaje nasze warunki w momencie złożenia zamówienia lub przy odbiorze towaru.

#### 2. Oferta i potwierdzenie zlecenia.

- 2.1 Wszelkie oferty i uzgodnienia z Zamawiającym odbywają się zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
- 2.2 Zamawiający odpowiada za prawidłowość danych podanych na zamówieniu lub w załączonych do zamówienia dokumentach. Zamawiający nie może odmówić przyjęcia towaru dostarczonego zgodnie z Jego zamówieniem.
- 2.3 Przy zamówieniu ustnym, zgodność wykonania zlecenia potwierdza Zamawiający podpisem na dokumentach sprzedaży towaru – Faktura VAT, Dokument Wydanie towaru lub inne dokumenty.

#### 3. Termin dostaw.

- 3.1 Termin dostaw należy podać w formie pisemnej.
- 3.2 Ustalenie terminu dostawy towaru przez firmę Hansa-Flex, jest możliwe po otrzymaniu wszystkich danych technicznych i rysunków niezbędnych do wykonania zlecenia.
- 3.3 Uzgodnione terminy dostaw liczy się od dnia naszego pisemnego potwierdzenia zamówienia. Termin uważa się za dotrzymany w momencie zgłoszenia odbiorcy gotowości towaru do wysyłki. Jeżeli towar nie z naszej winy nie zostanie odebrany, nie ponosimy odpowiedzialności za przekroczenie terminu dostawy.
- 3.4 W przypadku działania sił wyższych i innych nieprzewidywalnych, nadzwyczajnych okoliczności, termin dostawy przedłuża się o czas trwania przeszkód. Jeżeli jednak opóźnienie przekracza 30 dni, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez odszkodowania.
- 3.5 Na okoliczności podane w punkcie 3.4 możemy powoływać się wyłącznie w przypadku, gdy poinformowaliśmy Zamawiającego o rozpoczęciu i zakończeniu przyczyn opóźnienia lub niemożliwości dostawy.

#### 4. Dostawa, wysyłka towaru, rozkład ciężaru ryzyka.

- 4.1 Wszelkie korzyści i ciężary związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na kupującego z chwilą wydania towaru z punktów sprzedaży lub z chwilą przekazania towaru przewoźnikowi, spedytorowi.
- 4.2 Zastrzegamy sobie prawo wyboru rodzaju wysyłki.
- 4.3 Ubezpieczenie przesyłki spoczywa na odbiorcy.
- 4.4 Koszty wysyłki towaru pokrywa odbiorca – kupujący towar.

#### 5. Cena.

- 5.1 Sprzedaż towaru dokonywana jest po cenie obowiązującej u Sprzedawcy w dniu wydania lub wysłania towaru kupującemu.
- 5.2 Ceny ustalone są PLN lub EUR w przeliczeniu na złoty po kursie sprzedaży NBP z dnia wystawienia dokumentu sprzedaży – Faktura VAT, Dokument Wydanie towaru lub inne dokumenty.

#### 6. Płatności.

- 6.1 Termin płatności liczony jest od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży towaru - Faktura VAT.
- 6.2 Termin i sposób płatności określony jest na dokumentach sprzedaży towaru - Faktura VAT.
- 6.3 Płatności wobec firmy Hansa-Flex uiszczane są w formie gotówki lub przelewu na konto bankowe podane na dokumentach sprzedaży - Faktura VAT.
- 6.4 Jeżeli płatność wynikająca z dokumentu sprzedaży - Faktury VAT nie zostanie uiszczona w zastrzeżonym terminie, Sprzedawca będzie miał prawo domagać się odsetek karnych.
- 6.5 Zastrzega się prawo dochodzenia dalszych roszczeń z tytułu zwłoki do pełnej wysokości poniesionej szkody.

#### 7. Zastrzeżenie własności towaru sprzedanego.

- 7.1 Do momentu spełnienia wszystkich zobowiązań, wynikających ze stosunków handlowych z Zamawiającym zastrzegamy sobie prawo własności dostarczonego towaru.

- 7.2 W przypadku opóźnienia płatności ze strony Zamawiającego mamy prawo na koszt Zamawiającego żądać chwilowego wydania zastrzeżonego towaru w celu zabezpieczenia na nim naszych praw. Niniejsze żądanie nie uznaje się jako wykonanie prawa odstąpienia.
- 7.3 Zamawiający w momencie przyjęcia tych warunków ceduje na nas wszelkie wierzytelności i prawa z tytułu sprzedaży zastrzeżonego towaru. Niniejszym przyjmujemy w/w cesję.

#### 8. Reklamacje i gwarancja.

- 8.1 Okres gwarancji -6 miesięcy, podstawą przyjęcia reklamacji jest przedłożenie dokumentu sprzedaży Faktury Vat oraz złożenie pisemnego druku zgłoszenia reklamacji w punkcie Hansa-Flex.
- 8.2 W stosunku do wybranych produktów, termin gwarancji może ulec zmianie, o czym kupujący zostanie poinformowany poprzez odpowiedni zapis na Fakturze VAT.
- 8.3 Gwarancją objęte są tylko towary eksploatowane zgodnie z przeznaczeniem i zainstalowane zgodnie z normami technicznymi.
- 8.4 Uszkodzenie mechaniczne lub świadome zniszczenie towaru, błędne podanie parametrów technicznych przez Zamawiającego, zwalnia nas od odpowiedzialności z tytułu wad.
- 8.5 Wady widoczne i oczywiste oraz reklamacje ilościową Zamawiający powinien zgłaszać pisemnie nie później niż w ciągu 3 dni od odbioru towaru, wady ukryte należy zgłaszać w ciągu ustawowego terminu rękojmi. Data wykrycia wady powinna być udokumentowana. W przypadku spóźnionej reklamacji Zamawiający nie może dochodzić swoich roszczeń z tytułu gwarancji.
- 8.6 W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwy towar przyjmujemy z powrotem i w zamian dostarczamy towar bez wad lub naprawiamy wadliwy towar.
- 8.7 Hansa-Flex zobowiązuje się do możliwie jak najszybszego dostarczenia reklamowanego towaru do producenta lub przedstawicieli mających uprawnienia do dokonywania ekspertyz reklamacyjnych. Realizacja reklamacji zależy bezpośrednio od producenta i czasu, jaki musi poświęcić producent na dokonanie ekspertyzy niezbędnej do ustalenia przyczyn awarii oraz jej usunięcia. W celu dokonania prawidłowej ekspertyzy reklamacyjnej Zamawiający musi prawidłowo wypełnić kartę-druk zgłoszenia reklamacji z podaniem wszystkich potrzebnych danych.
- 8.8 Do podjęcia wszystkich niezbędnych prac naprawczych i dostaw zastępczych potrzebny jest stosowny czas. Termin przy dostawach zastępczych wynosi 30 dni, w przypadku konieczności importu, termin może ulec wydłużeniu o czas dokonania tego importu.
- 8.9 Jeżeli pomimo wykrycia wady przedmiotu nadal jest użytkowany przez Zamawiającego, to nie odpowiadamy za wady pierwotne i szkody wynikłe z dalszego eksploatowania przedmiotu.
- 8.10 Wyklucza się dalsze roszczenia Zamawiającego, zwłaszcza roszczenia odszkodowawcze z tytułu wadliwości przedmiotu dostawy, jeżeli szkody nie powstały wskutek rażącego, niedbałego lub umyślnego naszego działania.
- 8.11 Zastrzegamy sobie prawo do zmian technicznych służących polepszeniu produktu, powyższe nie uprawnia do jakichkolwiek roszczeń.
- 8.12 Gwarancja nie obejmuje naprawy przedmiotów dostarczonych lub będących własnością Zamawiającego.

#### 9. Rozstrzygnięcie sporów.

Wszelkie spory mogące wynikać z umowy będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny w Poznaniu, właściwy dla miejsca siedziby Sprzedawcy.

#### 10. Postanowienia końcowe.

Przyjęcie niniejszych warunków następuje poprzez ich pisemne potwierdzenie w momencie otrzymania oferty lub dokumentów sprzedaży - Faktura VAT, Dokument Wydanie towaru lub inne dokumenty. Strony uznają inne sposoby potwierdzenia przyjęcia warunków sprzedaży, dostaw, płatności i gwarancji, jeżeli z zachowania Zamawiającego wynika, iż zapoznał się z nimi.

Przy braku innych uzgodnień pisemnych, obowiązują wyłącznie niniejsze warunki sprzedaży, dostaw, płatności i gwarancji.